

2014



CONTRATO – GOPAG x ESTABELECIMENTO

CONTRATO de Adesão ao Sistema



CONTROLE DE VERSÕES

Versão No.	Data	Responsável	Descrição das Alterações
V 01	Abril/2014	Relacionamento GOPAG	Versão Inicial

Índice

QUEM SOMOS	4
CONTRATO	4
SERVIÇOS	4
ADESÃO.....	5
CARTÕES ACEITOS	6
REGRAS DE ESQUEMA DE CARTÃO	6
RESTRICÇÕES E LIMITAÇÕES DE USO	6
OBRIGAÇÕES DE SEGURANÇA DO ESTABELECIMENTO	6
RESTITUIÇÕES E DEVOLUÇÕES	7
ESTORNOS	8
CHARGEBACK	8
PROTEÇÃO DE DADOS.....	9
INFORMAÇÕES COLETADAS	10
DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES.....	11
LOCAL DAS INFORMAÇÕES DO ESTABELECIMENTO	11
DECLARAÇÕES E GARANTIAS DO ESTABELECIMENTO	12
TRANSAÇÃO	12
REPASSE	13
DA COMISSÃO E ENCARGOS.....	14
DOMICÍLIO BANCÁRIO E NEGOCIAÇÃO DE RECEBÍVEIS	15
CONFIDENCIALIDADE	16
LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTO E COMODATO DO LEITOR DE CARTÕES	17
DO PRAZO DO CONTRATO E HIPÓTESES DE RESCISÃO	18
REPASSE	19
DISPOSIÇÕES FINAIS	19



Quem Somos

SOLUÇÕES ADM E EM MEIOS DE PAGAMENTOS LTDA, sociedade empresária limitada que adota os nomes fantasia **GOPAG**, com sede na capital do Estado de Goiás, à Rua 84, No. 544, Setor Sul, Goiânia, Goiás, inscrita no CNPJ: 15.674.638/0001-85 doravante simplesmente "**GOPAG**".

CONTRATO

Este Contrato de Comercialização (o "**CONTRATO**") constitui um acordo legalmente vinculante entre o Comerciante (doravante chamado de "**ESTABELECIMENTO**"), (dados do cliente) e a **GOPAG**, regendo o uso pelo **ESTABELECIMENTO** do aplicativo de telefone celular da **GOPAG**, leitor de cartão (o "**LEITOR DE CARTÃO**") e **SERVIÇOS** de processamento de pagamento (em conjunto, os "**SERVIÇOS**"). Os **SERVIÇOS** mencionados incluem nosso website no seguinte endereço: www.gopagweb.com.br ("**WEBSITE DA GOPAG**"), qualquer software, programas, documentação, ferramentas, **SERVIÇOS** baseados na internet e quaisquer atualizações (incluindo manutenção de software, informações de **SERVIÇOS**, conteúdo de ajuda, reparos de bugs ou lançamentos de manutenção) fornecidos ao **ESTABELECIMENTO** pela **GOPAG**.

O **ESTABELECIMENTO**, ao aderir a este **CONTRATO**, se subordinará sem restrições, a todas as normas e condições descritas e a quaisquer outras condições e regras operacionais e de segurança a serem instituídas pela **GOPAG**, pelas BANDEIRAS e/ou pelo PCI COUNCIL.

AO FAZER USO DOS NOSSOS **SERVIÇOS**, OU SE APLICÁVEL, AO CLICAR NO BOTÃO "ACEITAR" DURANTE O PROCESSO DE CADASTRAMENTO VIA WEBSITE, O **ESTABELECIMENTO** RECONHECE QUE LEU O PRESENTE **CONTRATO**, ENTENDEU E COMPROMETE-SE A CUMPRIR SEUS TERMOS.

SERVIÇOS

O presente instrumento tem como objeto a adesão do **ESTABELECIMENTO** ao SISTEMA **GOPAG** para a aceitação de pagamentos com cartões de crédito, giftcard, pré-pagos.

De acordo com os termos do presente **CONTRATO**, a **GOPAG** registrará os pagamentos recebidos na conta **GOPAG** do **ESTABELECIMENTO** e pagará as somas relevantes com depósito em uma conta bancária especificada pelo **ESTABELECIMENTO**. Os pagamentos serão registrados ou por meio do Leitor de Cartão ou pelo uso de outros softwares e ferramentas da **GOPAG**. A **GOPAG** deduzirá uma taxa pelos **SERVIÇOS**, conforme estabelecido.

Ao prestar os **SERVIÇOS** ao **ESTABELECIMENTO**, a **GOPAG** atuará como um "facilitador de pagamento", processando pagamentos que o **ESTABELECIMENTO** receber de seus clientes ou outros terceiros. Isso significa que a **GOPAG** coletará, analisará e confiará nas informações geradas em relação a esses pagamentos. Pelos serviços prestados, suporte, atendimento e uso do software, será cobrado uma taxa mensal no valor de R\$ 29,90 ao mês, que neste contrato autoriza a dedução nos valores que serão repassados mensalmente pelas transações efetuadas pelo estabelecimento. Havendo mês onde não haja tais repasses, a **GOPAG** emitirá um boleto do respectivo valor que será enviado fisicamente ou eletronicamente ao **ESTABELECIMENTO** para pagamento. Após 10 dias de inadimplência deste valor os serviços serão cancelados, sendo restabelecidos quando do pagamento da mensalidade em aberto.

Embora a **GOPAG** envide seus esforços para garantir que os **SERVIÇOS** estejam normalmente disponíveis por 24 horas, a **GOPAG** não se responsabilizará se, por qualquer razão, os **SERVIÇOS** ficarem indisponíveis a qualquer momento ou por qualquer período. A prestação dos **SERVIÇOS** poderá ser suspensa temporariamente e sem notificação no caso de falha no sistema, manutenção ou reparo, ou por razões além do controle da **GOPAG**. A **GOPAG** envidará seus esforços para notificar o **ESTABELECIMENTO** com antecedência a respeito de quaisquer operações planejadas de manutenção ou reparo que possam resultar na suspensão dos **SERVIÇOS**. A **GOPAG** não pode se responsabilizar pela conectividade com a internet exigida para funcionamento do celular ou tablet e o leitor.

Adesão

O cadastramento ocorrerá mediante inscrição no site da **GOPAG** com e-mail próprio, escolhendo a respectiva senha, de preferência senha diversa do e-mail em questão, para sua maior segurança, sendo de sua responsabilidade garantir que estas informações e outras informações de segurança, sejam armazenadas de maneira segura, ou através de contrato numerado. O **ESTABELECIMENTO** concorda em manter tais informações da conta de tal modo a permanecerem inacessíveis a pessoas não autorizadas. As informações da conta são pessoais e não poderão ser transferidas ou utilizadas por ninguém, exceto pelo **ESTABELECIMENTO**. O **ESTABELECIMENTO** deverá alterar sua credencial de acesso ou comunicar a **GOPAG** imediatamente caso suspeite de algum acesso não autorizado. A **GOPAG** não se responsabiliza por eventuais consequências do mau uso da senha de acesso

O **ESTABELECIMENTO** deverá encaminhar para análise toda a documentação solicitada pela **GOPAG**, incluindo, porém não se limitando ao seu nome, endereço, endereço de e-mail, número de telefone, detalhes da conta bancária e, quando relevante, o nome da empresa e a forma jurídica da razão social da empresa, tipo/categoria do negócio, endereço completo do negócio e informações do proprietário.

O **ESTABELECIMENTO** concorda que:

- (i) as informações que fornecer no processo de cadastramento serão precisas, completas e atualizadas; e
- (ii) notificará a **GOPAG**, imediatamente, a respeito de quaisquer alterações em qualquer informação fornecida, seja durante o processo de cadastramento ou a qualquer outro momento durante a vigência do presente **CONTRATO**.

Caso qualquer informação fornecida no cadastramento seja imprecisa ou esteja incompleta, tal fato poderá atrasar ou interromper os **SERVIÇOS** prestados ao **ESTABELECIMENTO**.

O **ESTABELECIMENTO** verificado é classificado, de acordo com negócio ou atividade que realiza. Isso será usado para determinar certos limiares, tais como a quantidade máxima de transações e a frequência de transações que são consideradas típicas para o tipo de negócio ou atividade. O **ESTABELECIMENTO** será notificado a respeito dos limiares relevantes aplicáveis e poderá aceitar apenas transações de pagamentos até os limites definidos (os "**Limites Verificados de Transações**").

Caso, em qualquer dia, o **ESTABELECIMENTO** atinja os Limites Verificados de Transações, o **ESTABELECIMENTO** não poderá aceitar nenhum outro pagamento de cartão. A **GOPAG** envidará seus esforços para notificar o **ESTABELECIMENTO** antes que seus Limites Verificados de Transações sejam atingidos.

Em circunstâncias excepcionais e em cada caso, a **GOPAG** poderá, a seu critério exclusivo, aumentar os Limites Verificados de Transações para um **ESTABELECIMENTO** específico. A **GOPAG** envidará seus esforços para notificar o **ESTABELECIMENTO** antes que seus Limites Verificados de Transações sejam aumentados.

Quando da Adesão do **ESTABELECIMENTO** ou durante a vigência do **CONTRATO** serão definidos, conforme critérios da **GOPAG**, os tipos de produtos ou meios de pagamento que o **ESTABELECIMENTO** poderá aceitar e os tipos de transações e formas de captura de transações que ele estará autorizado a realizar.

Uma vez concluído o processo de cadastramento, a **GOPAG** realizará um processo de verificação, de acordo com suas obrigações regulamentares anti-lavagem de dinheiro e "know your customer". Enquanto tal processo de verificação não for concluído a contento da **GOPAG**, o **ESTABELECIMENTO** não poderá aceitar pagamentos.

A decisão de aceitar ou não que sua identidade tenha sido verificada adequadamente será a critério exclusivo da **GOPAG**. A **GOPAG** fornecerá uma notificação ao **ESTABELECIMENTO**, a respeito da verificação ou não verificação de sua identidade.

└─ Cartões Aceitos

O **ESTABELECIMENTO** poderá apenas utilizar os **SERVIÇOS** para aceitar os pagamentos, utilizando os cartões de crédito relacionados no website da **GOPAG** (os "Cartões Aceitos da **GOPAG**"). A **GOPAG** se reserva o direito de alterar a relação de Cartões Aceitos da **GOPAG** a qualquer momento. O **ESTABELECIMENTO** será notificado a respeito de tais alterações com antecedência máxima de dois meses da data em que as alterações entrarão em vigor. O **ESTABELECIMENTO** precisará aceitar a relação alterada de Cartões Aceitos da **GOPAG** para que possa processar quaisquer transações futuras. Os pagamentos de cartão que utilizam cartões que não os Cartões Aceitos da **GOPAG** não serão aceitos.

└─ Regras de Esquema de Cartão

O **ESTABELECIMENTO** apenas poderá utilizar os **SERVIÇOS** de acordo com as regras do cartão, devendo saber que a empresa não armazena os dados dos cartões dos clientes, exceto o básico para vinculação do cliente ao cartão.

Quanto ao armazenamento dos dados de cartão pelo **ESTABELECIMENTO**, importante denotar que não poderão ser armazenados de forma diversa para reutilização futura na **GOPAG**, sendo possível a transação apenas através leitor da **GOPAG**. Prática diferente a esta será totalmente reprimida, arcando o **ESTABELECIMENTO** com as consequências isoladamente, culminando portanto, com o descredenciamento.

└─ Restrições e Limitações de Uso

Além do Limite Verificado de Transação do **ESTABELECIMENTO**, o **ESTABELECIMENTO** concorda que apenas utilizará os **SERVIÇOS**, de acordo com as seguintes limitações e restrições.

O **ESTABELECIMENTO** apenas utilizará os **SERVIÇOS** para aceitar pagamentos, de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis.

O **ESTABELECIMENTO** não utilizará os **SERVIÇOS** para aceitar transações de pagamento com cartões, cujo titular seja o próprio **ESTABELECIMENTO** ou sua empresa.

O **ESTABELECIMENTO** não atuará como um intermediário de pagamento, agregador ou escritório de **SERVIÇOS** ou de outra forma revender nossos **SERVIÇOS** em nome de qualquer terceiro.

É proibido ao **ESTABELECIMENTO**:

- (i) aceitar cartões de crédito de titularidade de terceiro;
- (ii) desmembrar o preço da mesma transação em mais de um comprovante de venda;
- (iii) fornecer ou restituir ao portador do cartão, sob qualquer motivo, sem autorização prévia por escrito da **GOPAG**, quantias em dinheiro (papel-moeda, cheque ou título de crédito) em troca da emissão de comprovante de venda;
- (iv) emprestar o SISTEMA **GOPAG** a outro **ESTABELECIMENTO**.

O **ESTABELECIMENTO** não poderá efetuar TRANSAÇÕES em segmentos ou ramos de atividade diferentes aquele(s) constante(s) no seu pedido de cadastro na **GOPAG** (ainda que esses segmentos constem de seu objeto social) sem autorização prévia e por escrito da **GOPAG** e tampouco a realizar atividades que representem infração a leis ou regulamentos vigentes no país.

└─ Obrigações de Segurança do ESTABELECIMENTO

O **ESTABELECIMENTO** deve tomar todas as precauções razoáveis para manter em segurança e evitar a perda, roubo, apropriação indevida ou uso não autorizado de seu Leitor de Cartão e os

detalhes de segurança da sua conta **GOPAG** (isso incluirá seu ID de usuário, senhas e outras informações de segurança).

Caso o Leitor de Cartão do **ESTABELECIMENTO** ou quaisquer detalhes de segurança relativos à sua conta **GOPAG** sejam perdidos ou roubados, ou caso o **ESTABELECIMENTO** suspeite que alguém que não o próprio **ESTABELECIMENTO** tenha usado ou tentado usá-las, o **ESTABELECIMENTO** deve comunicar a **GOPAG** imediatamente, ligando para o número de atendimento ao consumidor mostrado no website da **GOPAG**.

Caso os detalhes de segurança do **ESTABELECIMENTO** tenham sido utilizados para acessar sua conta **GOPAG** e a **GOPAG** não tenha recebido nenhuma notificação da parte do **ESTABELECIMENTO**, conforme descrito acima, a **GOPAG** processará qualquer transação de pagamento recebida em tal conta.

O **ESTABELECIMENTO** deve tomar todas as medidas razoáveis para garantir que o cartão capturado e apresentado ao **ESTABELECIMENTO** para pagamento, tenha sido emitido à pessoa que lhe apresentar tal cartão; por exemplo, comparando a assinatura no cartão com a assinatura feita na sua frente pela pessoa que estiver apresentando o cartão. Caso as duas assinaturas não sejam suficientemente iguais de modo que o **ESTABELECIMENTO** tenha certeza de que foram feitas pela mesma pessoa, o **ESTABELECIMENTO** não aceitará o cartão em questão para pagamento, exceto se a pessoa que estiver apresentando o cartão fornecer alguma outra prova de que é a pessoa a quem o cartão foi emitido.

Caso tenha qualquer suspeita razoável de que o cartão apresentado ao **ESTABELECIMENTO** para pagamento esteja sendo usado fraudulentamente, o **ESTABELECIMENTO** deve observar os detalhes relevantes do cartão e entrar em contato com a **GOPAG** imediatamente.

O risco do uso não autorizado ou ilegal por titulares de cartão recai sobre o **ESTABELECIMENTO**.

Restituições e Devoluções

As restituições serão permitidas apenas por meio da conta **GOPAG** do **ESTABELECIMENTO** quando:

- (a) for o valor total da transação que estiver sendo restituído (ex: o **ESTABELECIMENTO** não pode restituir valores parciais de transações);
- (b) a restituição for iniciada dentro de 30 dias corridos a contar da data da transação relativa à restituição; e
- (c) o cartão utilizado pelo titular para realizar a transação ainda estiver válido.

Para processar uma restituição, o **ESTABELECIMENTO** deve encaminhar a solicitação por e-mail para contato@gopagweb.com.br com os detalhes da transação em questão. Este ato constituirá o consentimento por parte do **ESTABELECIMENTO**, a respeito da transação que estiver sendo restituída.

Ao autorizar a restituição, o dinheiro será recebido pelo prestador de **SERVIÇOS** de pagamento do receptor (ex: a emissora do cartão) em até 60 dias após termos recebido o pedido de restituição. As autorizações não recebidas em um dia útil serão consideradas recebidas no dia útil subsequente.

Caso a conta **GOPAG** do **ESTABELECIMENTO** fique com o saldo negativo após emitir uma restituição, a **GOPAG** solicitará um valor igual ao valor do saldo negativo de sua conta bancária. Caso o **ESTABELECIMENTO** não possa obter tal valor de sua conta bancária, a **GOPAG** emitirá uma fatura no valor igual ao valor do saldo negativo. O **ESTABELECIMENTO** deve pagar tal fatura

dentro de 14 dias corridos a contar da data da fatura. A **GOPAG** poderá sem aviso prévio deduzir o valor devido de transações futuras.

↳ Estornos

As Regras de Esquema de Cartão permitem às emissoras de cartão recusar e anular uma transação quando não puderem comprovar que a transação está incorreta ou é inválida. Isso é feito por um processo conhecido como “**ESTORNO**”. Se a emissora de cartão provar que uma transação processada por meio da conta **GOPAG** do **ESTABELECIMENTO** está incorreta ou é inválida, o **ESTABELECIMENTO** será responsável por restituir o valor da transação, exceto se tal fato for causado por um erro da parte da **GOPAG**. A **GOPAG** envidará seus esforços para ajudar o **ESTABELECIMENTO** em casos de controvérsia a respeito de qualquer alegação de transação incorreta ou inválida identificada por parte de uma emissora de cartão.

Quando a **GOPAG** tiver razões para acreditar que qualquer transação processada por meio da conta **GOPAG** do **ESTABELECIMENTO** que gerou o estorno tenha sido fraudulenta, poderá suspender a conta **GOPAG** do **ESTABELECIMENTO** até o momento em que a situação tenha sido resolvida a contento da **GOPAG**. A **GOPAG** envidará seus esforços para fornecer ao **ESTABELECIMENTO** uma notificação prévia de qualquer referida suspensão de sua conta **GOPAG**.

↳ Chargeback

A **GOPAG** poderá debitar na CONTA **GOPAG** do **ESTABELECIMENTO** o montante equivalente às contestações de recebimento da mercadoria ou da prestação do serviço pelo **ESTABELECIMENTO**, caso não sejam apresentados os comprovantes de entrega do bem ou da realização do serviço pelo **ESTABELECIMENTO**.

O **ESTABELECIMENTO** deverá, quando solicitado pela **GOPAG** fornecer a documentação referente à comprovação da entrega dos produtos ou **SERVIÇOS** para afastar a contestação por **CHARGEBACK**, cancelamento ou reversão. O prazo para atender ao pedido da **GOPAG** é de 5 (cinco) dias úteis contados da solicitação. Este documento será prova idônea da entrega e recebimento de um determinado produto e/ou serviço, sendo que a falta de apresentação deste documento será entendida pela **GOPAG** como falta de entrega do produto e/ou serviço.

Caso um **ESTABELECIMENTO** tenha recebido um montante da sua respectiva venda, e o comprador que efetuou a compra correspondente ao montante retirado pelo **ESTABELECIMENTO** realize um cancelamento, reversão ou **CHARGEBACK** sobre o montante envolvido na operação depois do pagamento, esses valores serão descontados e debitados do saldo CONTA **GOPAG** do **ESTABELECIMENTO**. Nesta hipótese, o **ESTABELECIMENTO** autoriza expressamente a **GOPAG** a debitar de seu saldo **GOPAG** o valor necessário para cobrir o cancelamento, a reversão ou **CHARGEBACK**, e se o mesmo não dispuser de saldo suficiente em sua CONTA **GOPAG**, o **ESTABELECIMENTO** autoriza a **GOPAG** a debitá-los de qualquer outro ingresso futuro de recursos ou de créditos em sua CONTA **GOPAG**.

Caso o **ESTABELECIMENTO** não realize o pagamento correspondente ao **CHARGEBACK**, cancelamento ou reversão, ou não tenha crédito em sua CONTA **GOPAG**, a **GOPAG** poderá:

- a) aplicar multa correspondente a 2% (dois por cento) do valor do pagamento, além dos juros de mora legalmente exigíveis, bem como da atualização monetária calculada pelo IPCA, do IBGE;
- b) debitar os valores devidos pelo **ESTABELECIMENTO**, diretamente de seu , em qualquer futura movimentação na sua CONTA **GOPAG**;

- c) refletir a conduta de inadimplência do **ESTABELECIMENTO** em seus controles e sistemas;
- d) encaminhar o débito do **ESTABELECIMENTO** a agências de cobrança externas, contratadas pela **GOPAG**, para que efetuem negociação do pagamento ou mesmo cobrá-la judicialmente; e
- e) comunicar a inadimplência do **ESTABELECIMENTO** aos órgãos e entidades de proteção ao crédito.

O **ESTABELECIMENTO** deve manter em seus arquivos, e sob sua responsabilidade, os documentos que comprovem a entrega dos bens comercializados e a prestação dos **SERVIÇOS** prestados. Os documentos deverão ser mantidos arquivados pelo **ESTABELECIMENTO** pelo prazo de 1 (um) ano a contar da venda do produto ou prestação do serviço, conforme o caso. O prazo aqui mencionado é aquele necessário para a comprovação da entrega de um bem ou da realização de um serviço caso a venda efetuada seja contestada pelo comprador.

Adocumentação mencionada acima tem o propósito de comprovar a entrega do bem ou serviço pelo **ESTABELECIMENTO** e impugnar a devolução do valor pleiteado pelo comprador. Entretanto, ainda que referida documentação seja entregue, o **ESTABELECIMENTO** declara que está ciente e concorda que o valor relativo ao **CHARGEBACK**, cancelamento ou reversão pelo comprador pode ser debitado da CONTA **GOPAG** do **ESTABELECIMENTO** em razão das regras impostas pelas CREDENCIADORAS/ADQUIRENTES, pelas BANDEIRAS e BANCOS EMISSORES, que, por sua vez, podem não aceitar tais documentos como sendo válidos ou suficientes para a comprovação necessária.

O **ESTABELECIMENTO** declara que está ciente e concorda que qualquer resultado decorrente da falta de entrega do produto e/ou da falha na prestação dos serviços pelo **ESTABELECIMENTO**, será responsabilidade exclusiva do **ESTABELECIMENTO**, não podendo ser transferida tal responsabilidade à **GOPAG**.

O **ESTABELECIMENTO** não poderá impedir eventual análise de **CHARGEBACK** mediante o encerramento de sua CONTA **GOPAG**. Caso o **ESTABELECIMENTO** venha a encerrar sua conta enquanto a **GOPAG** estiver conduzindo uma análise de **CHARGEBACK**, a **GOPAG** poderá reter os recursos financeiros do **ESTABELECIMENTO**, para proteger a **GOPAG** ou terceiros, do risco de cancelamentos, **CHARGEBACKS**, disputas, reclamações, tarifas, multas, penalidades e outras obrigações, nos termos previstos no **CONTRATO**. O **ESTABELECIMENTO** continuará responsável por todas as obrigações relacionadas a sua CONTA **GOPAG**, mesmo após seu o encerramento.

Caso ocorra um débito na CONTA **GOPAG** de um **ESTABELECIMENTO**, em decorrência de uma reversão, cancelamento ou **CHARGEBACK**, o **ESTABELECIMENTO** poderá responder perante a **GOPAG** pelo valor envolvido, bem como por qualquer outro custo ou gasto aplicável efetuado pela **GOPAG** para a solução de eventual DISPUTA entre o **ESTABELECIMENTO** e o comprador. A **GOPAG** poderá adotar as medidas extrajudiciais ou judiciais em face do **ESTABELECIMENTO**, para obter o reembolso dos gastos efetuados.

A conta do **ESTABELECIMENTO** e o presente **CONTRATO** poderão ser rescindidos pela **GOPAG** uma vez evidenciada a inatividade da conta. O **ESTABELECIMENTO** receberá uma notificação da **GOPAG** com antecedência mínima de 30 dias a respeito de sua intenção em encerrar a conta do **ESTABELECIMENTO** e rescindir o presente **CONTRATO**. O **ESTABELECIMENTO** não poderá acessar os detalhes de sua conta após seu encerramento.

↳ Proteção de Dados

A **GOPAG** se compromete a proteger e respeitar a privacidade do **ESTABELECIMENTO**.

Este artigo do **CONTRATO** estabelece a base na qual qualquer dado pessoal que a **GOPAG** venha a coletar do **ESTABELECIMENTO**, ou que o **ESTABELECIMENTO** venha a fornecer à **GOPAG**, será processado pela **GOPAG**. Leia atentamente as informações a seguir para entender as visões e práticas da **GOPAG** a respeito dos dados pessoais do **ESTABELECIMENTO** e como serão tratados pela **GOPAG**.

Entre em contato com a linha direta de atendimento ao consumidor da **GOPAG** que pode ser encontrada em nosso website e em caso de dúvidas ou questionamentos a respeito da proteção da dos dados pessoais do **ESTABELECIMENTO**.

Informações Coletadas

A **GOPAG** poderá coletar e processar os seguintes dados sobre o **ESTABELECIMENTO**:

- a) Informações que o **ESTABELECIMENTO** fornecerá ao preencher os formulários no website da **GOPAG**. Isso inclui as informações fornecidas no cadastramento para uso dos **SERVIÇOS**, postagem de materiais ou solicitação de **SERVIÇOS** futuros.
- b) As informações descritas acima são para fins de verificação da conta do **ESTABELECIMENTO**. Isso poderá incluir a obtenção de informações sobre o **ESTABELECIMENTO** perante a terceiros e órgãos de consulta de crédito.
- c) Os detalhes das transações de pagamento que o **ESTABELECIMENTO** realizará ao usar os **SERVIÇOS**, incluindo, porém não se limitando a, sua localização, números da conta bancária e cartão de pagamento, e informações sobre instituições financeiras onde **ESTABELECIMENTO** realize negócios. Esses dados serão armazenados unicamente em um ambiente de conformidade com PCI (Padrão de Segurança de Informação da Indústria de Cartões de Pagamento), por exemplo, de acordo com o conjunto de padrões estabelecidos para garantir a segurança no processamento, armazenamento e transmissão das informações do cartão.
- d) Caso o **ESTABELECIMENTO** entre em contato com a **GOPAG**, esta poderá manter um registro de tal correspondência.
- e) As Chamadas telefônicas e outras comunicações entre a **GOPAG** e o **ESTABELECIMENTO** poderão ser gravadas.
- f) A **GOPAG** também poderá pedir que o **ESTABELECIMENTO** responda a questionários que utiliza para fins de pesquisa, embora o **ESTABELECIMENTO** não tenha a obrigação de respondê-los.
- g) Os detalhes das visitas do **ESTABELECIMENTO** ao website da **GOPAG**, incluindo, porém não se limitando a, dados de tráfego, dados de localização, weblog e outros dados de comunicação, sejam solicitados para fins de nosso sistema de faturamento ou de outra forma, e os recursos os quais **ESTABELECIMENTO** terá acesso.

Além disso, ao visitar o website da **GOPAG**, seu servidor registrará seu endereço de IP, juntamente com a data, horário e duração de sua visita. Um endereço de IP é um número concedido, semelhante a um número de telefone, que permite que nosso computador se comunique na internet. Ele nos permite identificar que empresas visitaram nosso website. A **GOPAG** utilizará essas informações para compilar dados estatísticos a respeito do uso de nosso website para acompanhar como os usuários navegam pelo seu site, a fim de que possa avaliar e fazer melhorias em seu site.

A **GOPAG** utiliza as informações detidas sobre o **ESTABELECIMENTO** das seguintes maneiras:

- a) Para verificar sua conta e permitir sua utilização dos **SERVIÇOS**.
- b) Para prestar os **SERVIÇOS** ao **ESTABELECIMENTO**.
- c) Para cumprir suas obrigações decorrentes do presente **CONTRATO** e quaisquer outros celebrados entre o **ESTABELECIMENTO** e a **GOPAG**.
- d) Para notificar o **ESTABELECIMENTO** a respeito de alterações nos **SERVIÇOS**.
- e) Para garantir que o conteúdo dos dados da **GOPAG** seja apresentado da maneira mais eficiente ao **ESTABELECIMENTO** e a seu computador.
- f) A **GOPAG** também poderá utilizar os dados do **ESTABELECIMENTO** para lhe fornecer informações sobre produtos que possam ser de seu interesse e a **GOPAG** ou as empresas poderão entrar em contato com o **ESTABELECIMENTO**, a respeito dos mesmos por e-mail, correspondência ou telefone.

▣ Divulgação de Informações

A **GOPAG** poderá divulgar as informações do **ESTABELECIMENTO** a qualquer membro de seu grupo.

A **GOPAG** também poderá divulgar as informações pessoais do **ESTABELECIMENTO** a terceiros nas seguintes circunstâncias:

- a) A **GOPAG** poderá divulgar as informações do **ESTABELECIMENTO** para aquisição por parte da **GOPAG** de esquemas bancários, de cartão (ex: MasterCard International Inc.), instituições bancárias e financeiras na medida em que for necessário para prestação dos **SERVIÇOS**.
- b) A **GOPAG** poderá divulgar as informações do **ESTABELECIMENTO** a pessoas que prestam **SERVIÇOS** à **GOPAG** ou que estejam atuando como nossos agentes, no entendimento de que manterão as informações em sigilo (ex: equipe de call center empregada por terceiros).
- c) A **GOPAG** poderá divulgar os dados do **ESTABELECIMENTO** para terceiros criteriosamente selecionados que desejarem lhe fornecer informações sobre produtos e serviços os quais possam ser de seu interesse.
- d) Caso a **GOPAG** seja obrigada a divulgar ou compartilhar os dados do **ESTABELECIMENTO** a pessoas a fim de cumprir qualquer obrigação judicial, ou para efeito do presente **CONTRATO** e outros acordos; para proteger os direitos de propriedade ou segurança da **GOPAG**, seus clientes ou outros. Isso inclui a troca de informações com outras empresas e organizações para fins de proteção contra fraude e redução de risco de crédito.
- e) Caso a **GOPAG** venda ou compre quaisquer negócios ou ativos, caso em que possa divulgar os dados pessoais do **ESTABELECIMENTO** para o futuro vendedor ou comprador de tal negócio ou ativos.

▣ Local das Informações do ESTABELECIMENTO

Todas as informações fornecidas pelo **ESTABELECIMENTO** à **GOPAG** serão armazenadas nos servidores de segurança da **GOPAG**. Quaisquer transações de pagamento serão criptografadas. Ao fornecermos ao **ESTABELECIMENTO** (ou quando o **ESTABELECIMENTO** escolher) uma senha que permita seu acesso a determinadas áreas dos serviços, o **ESTABELECIMENTO** será responsável por manter essa senha em sigilo. O **ESTABELECIMENTO** não deve compartilhar sua senha com ninguém.

Infelizmente, a transmissão de informações via internet não é completamente segura. Apesar de envidar seus melhores esforços para proteger suas informações, a **GOPAG** não pode garantir a segurança dos dados do **ESTABELECIMENTO** dados transmitidos pela internet e qualquer referida

transmissão será por sua conta e risco. Uma vez recebidas suas informações, a **GOPAG** fará uso de procedimentos estritos e características de segurança para tentar evitar o acesso não autorizado.

Declarações e Garantias do Estabelecimento

O **ESTABELECIMENTO** declara e garante à **GOPAG** que:

- (i) tem no mínimo 18 anos de idade
- (ii) é residente no Brasil; e
- (iii) possui o direito legal e plenos poderes e autoridade para celebrar o presente **CONTRATO** e cumprir suas obrigações nos seus termos.

Transação

A **TRANSAÇÃO** deverá observar todas as condições do **CONTRATO** e das demais condições e regras operacionais e de segurança que venham a ser instituídas pela **GOPAG**.

O **ESTABELECIMENTO** não terá permissão para processar nenhuma transação, exceto e até que sua identidade tenha sido verificada pela **GOPAG**.

O **ESTABELECIMENTO** concorda que os pagamentos de cartões processados em sua conta **GOPAG** serão liquidados pela **GOPAG** (o que significa que as somas correspondentes são transferidas a sua conta bancária designada) de acordo com o vencimento do plano escolhido pelo cliente.

Na utilização da captura de cartões, as transações serão realizadas somente quando não houver rejeição da operação e desde que atendidas as condições deste **CONTRATO** e as condições e regras operacionais e de segurança que venham a ser instituídas pela **GOPAG**.

O **ESTABELECIMENTO** sempre colherá a assinatura do comprador na aplicação do **SISTEMAGOPAG**.

O **ESTABELECIMENTO** reconhece e aceita que a **GOPAG** poderá, a seu exclusivo critério, solicitar alterações nos procedimentos de realização das transações, de forma a obter maior segurança. A **GOPAG** poderá também determinar que os equipamentos e materiais operacionais utilizados para as transações contêm novos dispositivos, características de segurança ou ainda que sejam substituídos.

De acordo com as regras do sistema de monitoramento de comportamento de fraudes estabelecido, caso o **ESTABELECIMENTO** atinja um percentual de transações suspeitas ou irregulares de acordo com as escalas pré-definidas, seja para transações domésticas ou internacionais, o **ESTABELECIMENTO** será informado pela **GOPAG** para regularização e, caso não haja redução no índice de transações suspeitas ou irregulares, o **ESTABELECIMENTO** poderá ser multado e/ou o seu **CONTRATO** rescindido, sem prejuízo das demais cominações previstas neste **CONTRATO**.

O **ESTABELECIMENTO** concorda com os métodos de pesquisa utilizados pela **GOPAG** para:

- (i) identificação e prevenção à captura de dados de trilhas magnéticas de **CARTÕES**; e
- (ii) identificação e prevenção à utilização de **CARTÕES** relacionados a práticas ilícitas. Em razão disto, o **ESTABELECIMENTO** compromete-se a colaborar fornecendo as informações que lhe forem solicitadas, ficando sujeito às penalidades previstas neste **CONTRATO**.

O **ESTABELECIMENTO** deverá solucionar diretamente com o comprador toda e qualquer controvérsia sobre os bens e serviços fornecidos, incluindo casos de defeito ou devolução, problemas na entrega, etc., isentando a **GOPAG** de qualquer responsabilidade relativa a esses bens e serviços, inclusive com relação ao Código de Proteção e Defesa do Consumidor e demais legislações aplicáveis, bem como a indenizando em caso de imputação de responsabilidade pelas situações aqui previstas.

Para os fins deste **CONTRATO**, a **GOPAG** declara que, por não ser emissora de cartões, não possui registros ou informações sobre os compradores em arquivo, motivo pelo qual não se responsabiliza perante o **ESTABELECIMENTO** pela veracidade das informações prestadas pelos compradores quando da transação.

O **ESTABELECIMENTO** poderá requerer o cancelamento deste **CONTRATO**, com 30 dias de antecedência.

Os cancelamentos de transações cujos valores já foram repassados ao **ESTABELECIMENTO** serão efetuados de imediato, respeitados os prazos e procedimentos operacionais necessários para tanto e observados os procedimentos para devolução de valores conforme previstos no **CONTRATO**. Caso a transação a ser cancelada ainda não tenha sido liquidada na agenda financeira do **ESTABELECIMENTO**, o estorno será efetivado na data da respectiva liquidação, conforme o prazo de repasse acordado com a **GOPAG**.

↳ Repasse

O **ESTABELECIMENTO** reconhece que a sua adesão ao **SISTEMAGOPAG** implica na contratação da **GOPAG** para administrar a liquidação, e também na contratação do emissor do cartão para que este realize a cobrança do valor da transação junto ao comprador, devendo tal valor ser repassado ao **ESTABELECIMENTO** no prazo acordado com a **GOPAG**, desde que a transação tenha sido realizada de acordo com este **CONTRATO**, e depois de deduzidas a comissão, taxas e encargos aplicáveis.

A **GOPAG** disponibilizará ao **ESTABELECIMENTO** extrato on-line, contendo movimento de créditos e débitos realizados através de seu website.

A **GOPAG** repassará o valor da transação ao **ESTABELECIMENTO**, após as deduções aplicáveis, por meio de depósito no DOMICÍLIO BANCÁRIO definido na data da captura da transação a vista ou de cada parcela para a transação de crédito parcelada.

Efetuada o crédito do repasse no DOMICÍLIO BANCÁRIO do **ESTABELECIMENTO**, estará comprovada, para todos os efeitos, a quitação das obrigações pecuniárias decorrentes da transação, ficando apenas sujeito a cancelamento e/ou estorno nas hipóteses previstas neste instrumento.

Se o **ESTABELECIMENTO** não cumprir com todas as suas obrigações constantes do **CONTRATO**, ainda que a transação tenha sido autorizada, o seu valor não será repassado ou, se já tiver sido repassado, ficará sujeito a estorno. Essa regra também será aplicada nas seguintes situações:

- (i) se a transação for cancelada pelo **ESTABELECIMENTO** ou pela **GOPAG** a pedido do **ESTABELECIMENTO**;
- (ii) se a controvérsia sobre os bens e serviços fornecidos, incluindo mas não se limitando a serviços não prestados, mercadoria não entregue ou ainda casos de defeito ou devolução, não for solucionada entre **ESTABELECIMENTO** e comprador ou se o comprador não reconhecer ou discordar da TRANSAÇÃO;
- (iii) se houver erro de processamento da transação, incluindo, mas não se limitando, a digitação de número do cartão incorreto, valor incorreto, duplicidade de submissão ou processamento de moeda incorreto, etc;

- (iv) se todos os campos solicitados para preenchimento não estiverem corretamente preenchidos;
- (v) se houver ordem de autoridade legítima impedindo o repasse ou determinando o bloqueio, penhora, arresto, custódia ou depósito dos créditos do **ESTABELECIMENTO**;
- (vi) se houver erro no processo de obtenção autorização da transação, ou em caso de transação negada, ou se o cartão estiver vencido, ou se o cartão constar em boletim protetor;
- (vii) se a transação tiver sido efetivada utilizando cartão inválido;
- (viii) se o comprador não reconhecer ou discordar de uma transação (**CHARGEBACK**);
- (ix) se o **ESTABELECIMENTO** realizar transação suspeita ou irregular ou ainda atingir ou exceder o percentual de transações suspeitas ou irregulares de acordo com as escalas pré-definidas pela BANDEIRA;

Em caso de cancelamento e/ou estorno em favor da **GOPAG**, o valor da transação cancelada ou estornada, que deverá ser restituído pelo **ESTABELECIMENTO** à **GOPAG**, deverá ser atualizado pelo IGP-M/FGV (ou índice que o substitua) desde a data de repasse, mais juros de 1% (um por cento) ao mês ou fração pro-rata, acrescido dos encargos operacionais e perdas e danos incorridos.

Mediante a adesão do **ESTABELECIMENTO** a este **CONTRATO**, o **ESTABELECIMENTO** expressamente autoriza, de forma irrevogável e irretroatável, que o banco de seu DOMICÍLIO BANCÁRIO efetue por ordem da **GOPAG**, em sua agenda financeira e/ou DOMICÍLIO BANCÁRIO, lançamentos a crédito, débito, estorno de valores e outros previstos neste **CONTRATO**, independentemente de prévia consulta do **ESTABELECIMENTO** ou de qualquer outro ato ou formalidade legal ou documental.

O **ESTABELECIMENTO** se obriga a suprir seu DOMICÍLIO BANCÁRIO de fundos suficientes para suportar eventuais débitos, cancelamentos e/ou estornos de valores determinados pela **GOPAG** em virtude deste **CONTRATO**. Todavia, caso o débito (na AGENDA FINANCEIRA ou no DOMICÍLIO BANCÁRIO) não seja possível em virtude de ausência de fundos, o **ESTABELECIMENTO** obriga-se a ressarcir a **GOPAG** do valor da transação atualizado, através de cheque ou ordem de pagamento, no prazo máximo de 05 (cinco) dias úteis após solicitação da **GOPAG**.

O **ESTABELECIMENTO** terá o prazo de 90 (noventa) dias corridos a contar da data do repasse, para apontar qualquer diferença nos valores a crédito ou a débito que compõem o repasse efetuado. Terá, ainda, o mesmo prazo, contando-se da data em que o repasse deveria ter sido efetuado de acordo com o **CONTRATO**, para solicitar explicações de repasses não realizados. Findo esse prazo, a quitação do valor do repasse da transação será irrestrita e irrevogável.

Da Comissão e Encargos

Em decorrência da adesão e **SERVIÇOS** previstos no **CONTRATO**, o **ESTABELECIMENTO** pagará uma comissão, da qual uma parte remunerará os **SERVIÇOS** prestados pela cadeia de autorização do cartão ou MEIO DE PAGAMENTO e a outra parte remunerará os **SERVIÇOS** prestados pela **GOPAG**.

O valor da COMISSÃO será abatido automaticamente do valor bruto da TRANSAÇÃO e poderá ser diferente em função do tipo de transação, tipo de meio de pagamento, segmento de atuação do **ESTABELECIMENTO**, e/ou forma de captura de dados.

O **ESTABELECIMENTO** será responsável também pelo pagamento dos seguintes encargos, conforme os valores em vigor quando do fato gerador e conforme venham a ser exigidos pela **GOPAG**:

- (i) Taxa de Adesão: taxa devida pela análise cadastral, elaboração de ficha de cadastro do **ESTABELECIMENTO** e/ou alteração e/ou atualização das informações cadastrais existentes e a adesão do **ESTABELECIMENTO**;
- (ii) Taxa de Emissão de Documento em Segunda Via: taxa por pedido de emissão, em segunda via, de extratos, relatórios, borderôs, entre outros documentos;
- (iii) Taxa de Liquidação: taxa devida pela liquidação dos valores das TRANSAÇÕES no DOMICÍLIO BANCÁRIO do **ESTABELECIMENTO**. Esta taxa incide sobre cada liquidação, seja de crédito ou de débito de valores realizados no DOMICÍLIO BANCÁRIO do **ESTABELECIMENTO**; e
- (iv) Taxa de Transferência: taxa devida pela transferência de créditos entre bancos.

└ Domicílio Bancário e Negociação de Recebíveis

O **ESTABELECIMENTO** poderá solicitar a alteração/troca do seu DOMICÍLIO BANCÁRIO através de comunicação por escrito à **GOPAG** ou a quem esta indicar, observadas as condições estabelecidas pela **GOPAG**. As transações capturadas anteriormente à troca dos DOMICÍLIOS BANCÁRIOS no **SISTEMAGOPAG** e que já tenham sido selecionadas para liquidação, isto é, com data de repasse integral ou parcial programada para os próximos 5 (cinco) dias úteis, serão depositadas no DOMICÍLIO BANCÁRIO vigente antes da solicitação da troca, que deverá ser mantido pelo **ESTABELECIMENTO** durante o prazo acima. As transações ou parcelas com data de repasse programada para prazo superior a 5 (cinco) dias úteis serão realizadas no DOMICÍLIO BANCÁRIO vigente à época do repasse.

Fica proibido, entretanto, a troca de DOMICÍLIO BANCÁRIO pelo **ESTABELECIMENTO**, se ele tiver contratado - e estiver em vigor - acordo operacional com a **GOPAG** e/ou instituição financeira cadastrada como DOMICÍLIO BANCÁRIO. A proibição refere-se exclusivamente aos créditos sujeitos ao respectivo acordo operacional.

Em caso de término do **CONTRATO** por qualquer motivo, o **ESTABELECIMENTO** compromete-se a manter ativo seu DOMICÍLIO BANCÁRIO até que todas as transações sejam liquidadas, incluindo transações de crédito parceladas.

Caso o **ESTABELECIMENTO** queira negociar seus recebíveis de quaisquer meios de pagamento, deverá solicitar junto à **GOPAG**, conforme disponibilidade e respectivas condições aplicáveis.

A solicitação de negociação dos recebíveis poderá ser feita pelos canais disponibilizados pela **GOPAG** para este fim, tais como, central de atendimento, website da **GOPAG**, dentre outros que poderão ser incluídos a qualquer momento pela **GOPAG**. A **GOPAG** poderá alterar os canais acima a qualquer momento. Os canais de atendimento funcionarão nos dias úteis, em horário comercial, e fornecerão informações sobre taxas e condições para negociação de recebíveis disponíveis para determinado dia ou período, levando em conta o valor a ser cedido, o prazo de pagamento dos

créditos cedidos e a classificação de risco do **ESTABELECIMENTO**. Em caso de solicitação efetuada em dias úteis e dentro do horário informado pela **GOPAG**, a negociação será considerada válida para o mesmo dia aplicando-se a taxa de desconto comercial vigente neste dia.

Para as negociações de recebíveis mencionadas nesta cláusula, as seguintes condições básicas serão observadas:

- (i) as negociações sempre serão a título oneroso;
- (ii) serão aplicadas as taxas de desconto comercial determinadas pela **GOPAG**, no caso de negociação direta com esta, ou taxas de antecipação definidas pelas instituições financeiras e informadas por estas ao **ESTABELECIMENTO**, e
- (iii) os créditos cedidos e/ou negociados deverão estar completamente livres e desembaraçados de quaisquer vínculos, ônus ou gravames e não poderão estar vinculados ou sujeitos a acordos operacionais quando negociados com a **GOPAG**, salvo se houver autorização prévia da instituição de DOMICÍLIO BANCÁRIO do **ESTABELECIMENTO**.

Para os fins do presente **CONTRATO**, o depósito no DOMICÍLIO BANCÁRIO do **ESTABELECIMENTO** na data acordada com a **GOPAG**, ou na conta do cessionário, do valor dos créditos dos repasses deduzidos a COMISSÃO e a taxa de antecipação da operação caracteriza o aperfeiçoamento da negociação dos direitos de crédito e representa a quitação irrevogável e irreatável pelo **ESTABELECIMENTO** dos respectivos repasses. Se o **ESTABELECIMENTO** vier a receber, posterior e indevidamente, os repasses dos créditos que foram cedidos, ele se obriga a entregá-los à **GOPAG**, quando a negociação tiver sido feita por esta, ou à instituição financeira cessionária, no prazo de 24 (vinte e quatro) horas.

O **ESTABELECIMENTO** responderá pela legitimidade e legalidade das TRANSAÇÕES que originaram os créditos negociados e sua regularidade de acordo com este **CONTRATO**, sob pena de estorno, débito ou cancelamento, que poderão ocorrer nos prazos previstos neste **CONTRATO**, independentemente da vigência de eventuais negociações de recebíveis. O **ESTABELECIMENTO** expressamente autoriza e reconhece que a **GOPAG** poderá disponibilizar as informações da sua agenda financeira para a instituição financeira designada como DOMICÍLIO BANCÁRIO, informações essas que deverão ser utilizadas para os fins das atividades previstas neste **CONTRATO**.

Confidencialidade

Cada uma das partes se obriga, sob pena de indenização por perdas e danos e aplicação de multa, a manter em absoluto sigilo e confidencialidade, usando somente para os fins deste **CONTRATO**, todas as informações, dados ou especificações a que tiver acesso ou que porventura venha a conhecer ou ter ciência sobre as transações, compradores, dados de cartões e meios de pagamento e condições comerciais deste **CONTRATO**, sem prejuízo das obrigações de revelação ou dos reportes exigidos em lei ou por ordem judicial.

Salvo se disposto de forma diversa neste **CONTRATO** ou em lei, cada uma das partes se compromete a manter, conservar e guardar todas as informações, equipamentos e materiais que lhe sejam entregues ou a que tenha acesso da outra parte em decorrência do presente **CONTRATO**, em local absolutamente seguro e com acesso permitido somente a pessoas autorizadas, que também se obriguem a mantê-los em sigilo, nos termos aqui previstos.

O **ESTABELECIMENTO** obriga-se a cumprir todos os requerimentos de segurança da informação definidos pela **GOPAG**, pela BANDEIRA e/ou pelo PCI COUNCIL, conforme versão mais atualizada disponível. Nesse sentido, o **ESTABELECIMENTO** deverá armazenar somente aqueles dados de transações, de compradores e de cartões que venham a ser autorizados pelo **SISTEMAGOPAG**. Essa

obrigação de sigilo se manterá válida inclusive quando do término por qualquer motivo do **CONTRATO**. A não observância dos requerimentos mencionados nesta Cláusula sujeitará o **ESTABELECIMENTO** ao pagamento de indenização compatível com os prejuízos incorridos pela **GOPAG** e às sanções e pagamento das multas específicas previstas nas normas e regulamento operacional da BANDEIRA, sem prejuízo das demais medidas asseguradas em lei às partes e aos terceiros prejudicados.

└─ **Locação de Equipamento e Comodato do Leitor de Cartões**

A fim de utilizar os **SERVIÇOS**, o **ESTABELECIMENTO** deve ter um Leitor de Cartão e um Aparelho Celular compatível. Para obter mais detalhes a respeito das exigências técnicas para Aparelhos Celulares, consulte o website da **GOPAG**. A **GOPAG** não garante que os **SERVIÇOS** sejam compatíveis com o Aparelho Celular do **ESTABELECIMENTO**.

O **ESTABELECIMENTO** concorda que não tentará utilizar os **SERVIÇOS** em relação ao Aparelho Celular que tenha sido modificado contrariamente ao software do fabricante ou do prestador de serviços ou diretrizes de hardware, incluindo, porém não se limitando à desabilitação de hardware ou controles de software (de outra forma conhecidos como "jailbreaking").

A utilização por parte do **ESTABELECIMENTO** dos **SERVIÇOS** também poderá estar sujeita aos termos e condições de seus contratos com terceiros, tais como sua operadora de celular. A **GOPAG** não garante que os **SERVIÇOS** serão compatíveis aos termos e condições de tal terceiro.

O Leitor de Cartão permanecerá como propriedade da **GOPAG**. O **ESTABELECIMENTO** não adquirirá nenhum direito, incluindo, porém não se limitando, aos direitos de propriedade intelectual, do ou em relação ao Leitor de Cartão. O **ESTABELECIMENTO** poderá utilizar o Leitor de Cartão apenas para fins de utilização dos **SERVIÇOS**. A **GOPAG** poderá exigir que o **ESTABELECIMENTO** devolva o Leitor de Cartão à **GOPAG** a qualquer momento.

A **GOPAG** cede em comodato o Leitor de Cartão ao **ESTABELECIMENTO** para a realização de transações:

- (i) Vigência – O comodato permanecerá vigente até o término deste **CONTRATO**.
- (ii) Instalação e Devolução – o(s) dispositivo(s) para captura de cartões deverá ser mantido no endereço do **ESTABELECIMENTO** designado no SISTEMA **GOPAG**, não podendo ser removidos sem autorização prévia escrita da **GOPAG**, a não ser especificamente quando o equipamento é entregue para que o **ESTABELECIMENTO** participe de feiras e/ou convenções. O **ESTABELECIMENTO** compromete-se a devolvê-lo no mesmo estado que o recebeu, funcionando normalmente, salvo desgaste natural pelo uso normal, no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis após o término da locação e/ou comodato sob pena de incorrer em multa não compensatória equivalente ao valor pro-rata do aluguel acrescido de 40% (quarenta por cento). A aplicação da multa será mensal até a devolução do equipamento.
- (iii) Guarda e Uso - O **ESTABELECIMENTO** deverá às suas expensas zelar pela guarda, conservação do Leitor de Cartão, protegendo-os contra danos, mau - uso, destruição, intervenção, depredação, sinistros, violação, turbacão ou esbulho por terceiros, inclusive decorrentes de caso fortuito ou força maior. Em caso de software de propriedade ou fornecido pela **GOPAG**, o **ESTABELECIMENTO** não poderá copiar, modificar, descompilar ou realizar engenharia reversa.
- (iv) O **ESTABELECIMENTO** não poderá ceder ou transferir para terceiros, emprestar-lhes ou entregar-lhes os equipamentos, software ou materiais que receber em virtude deste **CONTRATO**, sob pena de arcar com as perdas e danos correspondentes causados à **GOPAG** e/ou a quaisquer terceiros. Em qualquer desses eventos o

ESTABELECIMENTO deverá comunicar a **GOPAG** imediatamente e tomar as providências necessárias para proteger os interesses da **GOPAG**.

- (v) Uso e Despesas - Os custos e despesas para o funcionamento do **SISTEMAGOPAG**, relativos a comunicação, telefonia (fixa e móvel), energia elétrica e outros, serão de responsabilidade exclusiva do **ESTABELECIMENTO**. Além disso, na hipótese de a **GOPAG** vir a ser responsabilizada, a qualquer título, por qualquer obrigação e/ou penalidade imposta pelos órgãos e/ou autoridades competentes por culpa ou dolo do **ESTABELECIMENTO**, ficará o **ESTABELECIMENTO** obrigado à proceder ao reembolso dos custos despendidos pela **GOPAG** em função de tais responsabilidades.

Do Prazo do Contrato e Hipóteses de Rescisão

A adesão do **ESTABELECIMENTO** a este **CONTRATO** vigorará por prazo indeterminado a contar da adesão do **ESTABELECIMENTO**.

O presente **CONTRATO** poderá ser resilido, integral ou parcialmente, sem ônus ou multa, com relação a um respectivo **ESTABELECIMENTO** e determinado tipo de transação, produto, meio de pagamento e cartão, por qualquer parte, a qualquer tempo, mediante aviso prévio por escrito à outra parte compelido menos 30 (trinta) dias de antecedência, responsabilizando-se as partes, nos termos e condições do presente, pelas transações já realizadas e pelas obrigações com caráter perene ou cujos prazos se estendam além do término da vigência deste **CONTRATO**.

Em caso de rescisão caberá à **GOPAG** efetuar os repasses porventura devidos ao **ESTABELECIMENTO**, no prazo contratual, ficando plenamente quitada das suas obrigações decorrentes deste **CONTRATO**, e caberá ao **ESTABELECIMENTO** pagar ou restituir de imediato à **GOPAG** as quantias eventualmente a ela devidas, na forma deste **CONTRATO**, sem prejuízo das perdas e danos aplicáveis.

A adesão do **ESTABELECIMENTO** a este **CONTRATO** será rescindida de pleno direito, independentemente de notificação, interpelação judicial ou extrajudicial, na hipótese de falência, recuperação judicial ou extrajudicial ou insolvência de qualquer das partes, decretada ou requerida.

Também motiva a rescisão de pleno direito, e sem prejuízo da multa não compensatória no valor equivalente à somatória das transações efetivadas nos últimos 3 (três) meses e do ressarcimento das perdas e danos eventualmente acarretados, o não cumprimento pelo **ESTABELECIMENTO** de qualquer das cláusulas ou obrigações dispostas em qualquer dos documentos que compõem o **CONTRATO**, ou ainda se ocorrer qualquer das seguintes hipóteses:

- (i) se o **ESTABELECIMENTO**, sem autorização da **GOPAG**, ceder ou transferir para terceiros, emprestar-lhes ou entregar-lhes os equipamentos ou materiais que receber em virtude deste **CONTRATO**;
- (ii) utilizar equipamentos ou materiais de terceiros sem autorização da **GOPAG**;
- (iii) ceder a terceiros, mesmo parcialmente, os direitos e/ou obrigações decorrentes deste **CONTRATO**;
- (iv) se o **ESTABELECIMENTO** ficar impedido de abrir ou manter conta corrente de depósitos em estabelecimentos bancários ou caso fique, por qualquer período de tempo e por qualquer motivo, sem DOMICÍLIO BANCÁRIO para receber seus créditos;
- (v) se o **ESTABELECIMENTO** não pagar quaisquer taxas, comissões ou quaisquer outros encargos contratados ou se recusar a fazê-lo;

- (vi) se o **ESTABELECIMENTO** praticar ou tentar praticar quaisquer atos que tenham por objetivo, direto ou indireto, realizar transações consideradas ilegítimas, fraudulentas ou que infrinjam o **CONTRATO** ou que pretendam burlar ou descumprir o **CONTRATO**, quaisquer regras ou requisitos operacionais ou de segurança da **GOPAG** ou da BANDEIRA, ou qualquer lei ou regulamento municipal, estadual ou federal;
- (vii) se qualquer das informações escritas ou verbais dadas pelo **ESTABELECIMENTO**, incluindo, mas não se limitando àquelas constantes do Formulário de Afiliação ao SISTEMA **GOPAG**, bem como representação legal e dados cadastrais do **ESTABELECIMENTO**, não corresponderem com a verdade ou não forem atualizadas pelo **ESTABELECIMENTO** em, no máximo 30 (trinta) dias, em caso de alteração;
- (viii) não cumprir a legislação e regulamentação aplicável ao **ESTABELECIMENTO**, bem como as regras estabelecidas pela **GOPAG** e/ou pelas BANDEIRAS.

Nos casos previstos nesta Cláusula, a **GOPAG** não estará obrigada a cumprir o prazo de 30 (trinta) dias podendo efetivar a rescisão no momento de sua ciência da ocorrência de quaisquer das hipóteses acima.

Em caso de suspeita de fraude ou qualquer outra atividade ilícita, a **GOPAG** poderá, no momento efetivo da rescisão, reter eventuais repasses a serem realizados ao **ESTABELECIMENTO** pelo prazo de 120 (cento e vinte) dias contados da data da rescisão, até conclusão de auditoria sobre os eventos.

└ Repasse

A **GOPAG** e o **ESTABELECIMENTO** concordam que a transferência do valor da comissão ou dos honorários devidos aos contratados do **ESTABELECIMENTO**, quando atuam como intermediadores ou prestadores de **SERVIÇOS**, deverá ser efetuada diretamente pelo **ESTABELECIMENTO**, não cabendo à **GOPAG** qualquer responsabilidade nesse sentido.

De acordo com as regras do Programa de Monitoria de **CHARGEBACK** estabelecidas pelas BANDEIRAS, caso o **ESTABELECIMENTO** atinja um determinado índice de **CHARGEBACK** sobre as transações (quantidade), durante período mensal, seja para transações domésticas ou internacionais, a **GOPAG** comunicará o **ESTABELECIMENTO** por escrito alertando para o fato e requerendo a implementação de medidas de segurança. Caso não haja redução no índice **CHARGEBACK** para patamares aceitáveis, conforme critérios da **GOPAG** e das BANDEIRAS, o **ESTABELECIMENTO** poderá ser multado e/ou ter o seu **CONTRATO** rescindido, sem prejuízo das demais condições previstas neste **CONTRATO**.

└ Disposições Finais

Sem prejuízo das demais cláusulas e condições constantes de **CONTRATO**, a **GOPAG** não se responsabilizará por infração e/ou descumprimento de qualquer legislação aplicável ao **ESTABELECIMENTO** em suas operações ou atividades, sendo que na hipótese de a **GOPAG** vir a sofrer ou suportar qualquer perda e/ou prejuízo, por culpa ou dolo do **ESTABELECIMENTO**, ficará o **ESTABELECIMENTO** obrigado a proceder ao reembolso, à **GOPAG**, de tais valores, incluindo, mas sem se limitar, despesas relacionadas à custas administrativas e/ou judiciais, taxas, emolumentos e honorários advocatícios, devidamente atualizados acordo com a variação do índice IGP-M/FGV.

Ao aderir a este **CONTRATO**, o **ESTABELECIMENTO** autoriza a **GOPAG** a incluir, sem qualquer ônus, seu nome e endereço e das empresas ou dependências que designar, em ações de marketing,

catálogos e outros materiais promocionais do SISTEMA **GOPAG**, bem como a enviar às **BANDEIRAS** informações sobre a afiliação do **ESTABELECIMENTO** para que estas realizem ações de marketing e a divulgação e desenvolvimento de produtos oferecidos por elas.

O **ESTABELECIMENTO** reconhece que a **GOPAG** cumprirá com as legislações municipais, estaduais e federal e regulamentos aplicáveis vigentes com relação ao envio de informações e reportes sobre as **TRANSAÇÕES** e operações realizadas pelo **ESTABELECIMENTO**.

O **ESTABELECIMENTO** obriga-se a utilizar o nome e as marcas da **GOPAG** e/ou das **BANDEIRAS** única e exclusivamente para promover a aceitação dos meios de pagamentos mobile, para os quais foi afiliado, respeitando as características das marcas, os direitos de propriedade intelectual e os regulamentos operacionais das **BANDEIRAS** com relação à matéria.

A **GOPAG** poderá também, a seu critério e mediante respectivo pagamento, fornecer ao **ESTABELECIMENTO** materiais operacionais, ou solicitar que o **ESTABELECIMENTO** os adquira de fornecedores credenciados da **GOPAG**, observado o padrão estabelecido pela **GOPAG**. O **ESTABELECIMENTO** somente poderá utilizar materiais operacionais em condições adequadas que permitam a leitura completa de seu conteúdo.

Este **CONTRATO** não estabelece quaisquer vínculos societários, trabalhistas ou previdenciários entre a **GOPAG** e o **ESTABELECIMENTO**.

A **GOPAG** poderá introduzir alterações, Aditivos e Anexos a este **CONTRATO**, ou redigir novo **CONTRATO**, e/ou comunicação ao **ESTABELECIMENTO** e/ou divulgação de mensagens nos demonstrativos a ele encaminhados ou disponíveis no website www.gopagweb.com.br e/ou outros websites que venham a ser indicados pela **GOPAG**.

Todos os termos e condições deste **CONTRATO** são extensivos e obrigatórios aos sucessores do **ESTABELECIMENTO** e da **GOPAG**, que se responsabilizam por seu fiel cumprimento. Se qualquer dos termos, cláusulas ou condições constantes do **CONTRATO** vier a se tornar ineficaz ou inexequível, a validade e a exequibilidade das demais não será afetada.

Este **CONTRATO** é regido pelas leis brasileiras. A comarca da cidade de Goiânia, Goiás, é o foro de eleição deste **CONTRATO**, sendo facultado à **GOPAG** optar pelo foro do domicílio do **ESTABELECIMENTO**.



PRESIDENTE

SOLUÇÕES ADM E EM MEIOS DE PAGAMENTOS LTDA